

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)

Кафедра психологии и развития человеческого капитала
Факультет социальных наук и массовых коммуникаций

Документ подписан усиленной неквалифицированной электронной подписью.

Организация: «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сертификат: uW0KLt5S3bvS4ite0FHQKYn45vNuuY8S

Утверждено: Проректор по учебной и методической работе, Е.А. Каменева

Дата: 17.06.2026 г.

Психология социальной ответственности в бизнесе

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

37.03.01 - Психология,

Образовательная программа «Психология»

Профиль:

«Психология виртуальной среды и медиапространства»

Рекомендовано

*Факультет социальных наук и массовых коммуникаций
(протокол № 06 от 17.02.2021 г.)*

Одобрено

*Кафедра психологии и развития человеческого капитала
(протокол № 08 от 09.02.2021 г.)*



Содержание

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	7
5.1. Содержание дисциплины	7
5.2. Учебно – тематический план	10
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	12
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	15
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	15
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	18
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	19
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	3
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	9
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	29
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	30
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	30



1. Наименование дисциплины

Психология социальной ответственности в бизнесе

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Демонстрирует знание теорий, методов и технологий организации управленческой деятельности с точки зрения психологической эффективности.	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности; принципы функционирования профессионального коллектива, теоретические основы социально-психологических явлений, возникающих в результате общения людей в процессе их совместной деятельности в организациях различного типа. Уметь: анализировать и оценивать социально-психологические проблемы, возникающие в организации; использовать психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организации.
		Применяет знание о фундаментальных психологических механизмах и закономерностях развития и функционирования психики человека, сознания, самосознания и личности для решения практических задач в области управления персоналом организаций, в том числе лицами с	Знать: подходы к социальной ответственности, детерминанты, мотивы ответственного поведения, понимать роль корпоративных норм и стандартов. Уметь: применять инструменты реализации и оценки различных форм КСО; методы оценки личной социальной ответственности



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		ограниченными возможностями здоровья.	
		Использует психологический инструментарий с целью отбора кадров и создания оптимального для производственного процесса психологического климата, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	Знать: положения профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне; профессиональные функции психолога в организации; Уметь: применять приемы взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности
		Разрабатывает и реализует программы, направленные на личностный рост персонала организации, регуляцию групповых процессов в трудовом коллективе	Знать: социально значимые формы поведения, типологии помогающего и ответственного поведения, организационные и экономические факторы, влияющие на нравственное развитие человека; Уметь: объяснять, как возникает просоциальное и ответственное поведение; анализировать конкретные ситуации помощи в трудовом коллективе
ПКП-8	Способен к дистанционной психологической работе с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	Демонстрирует знание основные концепции развития и обучения персонала организации, в том числе резерва руководящих кадров.	Знать: психологические механизмы и закономерности функционирования организации, суть психологического климата, пути его формирования и оптимизации, роль психологического климата в оптимизации производственного процесса. Уметь: анализировать качество психологического климата в организации и оптимизировать его на основе ра-



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
			боты с качеством межличностных отношений сотрудников
		Создает информационные ресурсы, ориентированные на личностный рост и повышение мотивации сотрудников организации.	Знать: способы нахождения организационно-управленческих решений, в том числе реализации корпоративной социальной ответственности. Уметь: нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения с учетом реализации морально-нравственных принципов.
		Использует приемы дистанционной психологической работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, оказания помощи руководителям организации в решении социологических и психологических проблем деятельности организации.	Знать: психологические закономерности работы с персоналом организации, принципы процедуры отбора кадров, на основе применения подходов к личной и корпоративной ответственности. Уметь: подбирать диагностический инструментарий для отбора кадров с учетом оценки готовности к помогающему поведению, сотрудничеству, ответственному поведению.



3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социальной ответственности в бизнесе» относится к «Модулю "Психологический консалтинг в цифровом пространстве"».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	108
Контактная работа – Аудиторные занятия	34	34
<i>Лекции</i>	<i>16</i>	<i>16</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>18</i>	<i>18</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>74</i>	<i>74</i>
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет



5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие социальной ответственности.

Философские, экономические и психологические подходы к изучению социальной ответственности. Социальная ответственность личности и социальная ответственность бизнеса (корпоративная социальная ответственность). Когнитивные, ситуационные и эмоциональные детерминанты ответственного поведения. Мотивы личной социальной ответственности: внутренний альтруизм; благотворительность как форма налога (поведение, обусловленное внешними мотивами); самооценка, как внутренний регулятор социально-ответственного поведения. Корпоративная социальная ответственность как фактор устойчивого развития и источник конкурентных преимуществ организации.

Тема 2. Социально значимые формы поведения.

Социально позитивные и социально негативные формы человеческой активности. Кооперация и конкуренция как основные формы социального взаимодействия. Взаимопомощь и альтруизм. Альтруизм и эгоизм. Помощь и агрессия. Филантропия и мизантропия. Типы личностной ориентации по Э. Фромму. Гуманистическая этика. Разнообразие терминологии, используемой при изучении альтруизма. Определение понятий "просоциальное поведение", "помогающее", "кооперативное", "гуманное" и "альтруистическое поведение". Высшие социальные чувства.

Тема 3. Отечественные психологические подходы к изучению форм «помогающего» и «ответственного» поведения.

Традиции отечественной психологии в изучении «помогающего» поведения. Альтруистический тип личности в классификации А.Ф. Лазурского. Примеры классификаций видов альтруистического поведения и типов альтруистов. Классификация Я. Рейковского. Связь видов альтруистического поведения с уровнями



морального развития личности. Анализ видов просоциальной активности с позиций теории деятельности. Типология альтруистических личностей, основанная на соотношении в структуре личности мотивов сочувствия и морального долга.

Тема 4. Зарубежные исследования помощи, просоциального и альтруистического поведения.

Теоретические модели «помогающего» поведения, концептуальный аппарат, методическое оснащение. Проблемы и перспективы изучения альтруизма на современном этапе. Психофизиологические механизмы альтруистической мотивации. Основные смыслообразующие мотивы альтруистического поведения – мотив сочувствия и мотив морального долга. Личностные и ситуативные детерминанты альтруистического поведения. Эмоциональные механизмы гуманных проявлений личности. Социальные эмоции. Феномены идентификации и эмпатии. Альтруизм как форма психологической защиты в психоанализе. Теоретические положения и клинические наблюдения З. Фрейда и А. Фрейд. Невротическая потребность в любви по К. Хорни. Типы невротических механизмов на границе "Я" и их связь с альтруистическим поведением. Псевдоальтруизм.

Тема 5. Формирование нравственного поведения как основы социальной ответственности личности.

Психологические механизмы формирования нравственного поведения. Мировоззрение и нравственные ценности. Опосредующие факторы между мировоззрением, нравственными ценностями и поведением (эксперименты С. Милгрема). Стадии нравственного развития по Л. Колбергу. Организационные и экономические факторы, влияющие на нравственное развитие человека.

Тема 6. Факторы и механизмы социально ответственного поведения личности.

Мотивационный и ограничительный характер индивидуальной ответственности: внешний и внутренний мотивы социальной ответственности, локус контроля и фрустрационная теория Розенцвейга. Ценностно-смысловая основа личной социальной ответственности. Взаимозависимость, социальные и групповые нормы, определенные индивидуально-личностные характеристики как факторы личной социальной ответственности. Гендерные различия в проявлении социальной ответственности. Ответственность как устойчивое качество личности, как бессознательная готовность к ответственному поведению, постоянное подразумевание себя ответственным лицом (К.А. Абульханова-Славская).



Тема 7. Механизмы корпоративной социальной ответственности.

История возникновения социальной ответственности бизнеса. Подходы к корпоративной социальной ответственности (КСО): социальная ответственность как долгосрочная перспектива увеличения прибыли (выигрыш-выигрыш); делегируемая филантропия (компания как канал для выражения ценностей граждан, ответ на спрос в отношении экологически чистых продуктов и т.д.); благотворительность без увеличения прибыли (инициируется владельцами компании, демонстрирующими филантропическое поведение). Представления о социальной ответственности бизнеса как целостной системе (концепция А. Кэролла). Источники и атрибуты КСО. Организационный и управленческий механизм реализации ответственности: корпоративная культура, стиль управления и стратегии поведения управленца, делегирование полномочий и мотивация, должностная и имиджевая модели регулирования поведения, договорные или контрактные обязательства, формулирующие условия наступления ответственности. Типология КСО. Система и механизмы реализации КСО. Взаимодействие и интеграция типов ответственности в организации. Инструменты реализации и оценка эффективности различных форм КСО.

Тема 8. Индивидуальная ответственность как основа корпоративной социальной ответственности.

Сопоставление моделей личной и корпоративной социальной ответственности. Влияние психологических и социально-демографических факторов на представления о социальной ответственности бизнеса и социально ответственном бизнесмене. Психологический портрет социально-ответственного предпринимателя. Взаимосвязь личной социальной ответственности с ценностными ориентациями в профессиональной деятельности. Экспериментальные исследования проявления личной социальной ответственности при принятии финансовых решений.



5.2. Учебно – тематический план

Очная форма обучения

п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	
1	Понятие социальной ответственности.	13	4	2	2	9
2	Социально значимые формы поведения.	13	4	2	2	9
3	Отечественные психологические подходы к изучению форм «помогающего» и «ответственного» поведения.	13	4	2	2	9
4	Зарубежные исследования помощи, просоциального и альтруистического поведения.	17	6	2	4	11
5	Формирование нравственного поведения как основы социальной ответственности личности.	13	4	2	2	9
6	Факторы и механизмы социально ответственного поведения личности.	13	4	2	2	9



п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	
7	Механизмы корпоративной социальной ответственности.	13	4	2	2	9
8	Индивидуальная ответственность как основа корпоративной социальной ответственности.	13	4	2	2	9
В целом по дисциплине		108	34	16	18	74



5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
Понятие социальной ответственности.	Социальная ответственность личности и социальная ответственность бизнеса (корпоративная социальная ответственность). Когнитивные, ситуационные и эмоциональные детерминанты ответственного поведения. Мотивы личной социальной ответственности: внутренний альтруизм; благотворительность как форма налога (поведение, обусловленное внешними мотивами); самооценка, как внутренний регулятор социально-ответственного поведения.	Структурированная дискуссия.
Социально значимые формы поведения.	Социально позитивные и социально негативные формы человеческой активности. Кооперация и конкуренция как основные формы социального взаимодействия. Взаимопомощь и альтруизм. Альтруизм и эгоизм. Помощь и агрессия. Филантропия и мизантропия. Определение понятий "просоциальное поведение", "помогающее", "кооперативное", "гуманное" и "альтруистическое поведение".	Структурированная дискуссия. Анализ ситуаций.
Отечественные психологические подходы к изучению форм «помогающего» и	Традиции отечественной психологии в изучении «помогающего» поведения. Альтруистический тип личности в классификации А.Ф. Лазурского. Примеры классификаций видов альтруистического поведения и типов альтруистов. Классификация Я. Рейковского.	Структурированная дискуссия. Тренинговые упражнения.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
«ответственного» поведения.		
Зарубежные исследования помощи, просоциального и альтруистического поведения.	Теоретические модели «помогающего» поведения, концептуальный аппарат, методическое оснащение. Проблемы и перспективы изучения альтруизма на современном этапе. Психологические механизмы альтруистической мотивации. Основные смыслообразующие мотивы альтруистического поведения – мотив сочувствия и мотив морального долга. Личностные и ситуативные детерминанты альтруистического поведения. Эмоциональные механизмы гуманных проявлений личности. Социальные эмоции (чувства стыда, вины, морального удовлетворения, жалости, участия, сорадования, сострадания). Феномены идентификации и эмпатии.	Структурированная дискуссия. Деловая игра.
Формирование нравственного поведения как основы социальной ответственности личности.	Психологические механизмы формирования нравственного поведения. Мировоззрение и нравственные ценности. Опосредующие факторы между мировоззрением, нравственными ценностями и поведением: официальная и управляющая идеология; когнитивное и нравственное развитие; нравственная слабость; дистанция между людьми в отношениях друг к другу (эксперименты Стенли Милгрема). Стадии нравственного развития по Лоуренсу Колбергу.	Дискуссия.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
Факторы и механизмы социально ответственного поведения личности.	Мотивационный и ограничительный характер индивидуальной ответственности: внешний и внутренний мотивы социальной ответственности, локус контроля и фрустрационная теория Розенцвейга. Ценностно-смысловая основа личной социальной ответственности. Взаимозависимость, социальные и групповые нормы, определенные индивидуально-личностные характеристики как факторы личной социальной ответственности.	Дискуссия. Анализ ситуаций.
Механизмы корпоративной социальной ответственности.	Три подхода к корпоративной социальной ответственности. Представления о социальной ответственности бизнеса как целостной системе (концепция А. Кэролла). Источники и атрибуты корпоративной социальной ответственности. Организационный и управленческий механизм реализации ответственности.	Дискуссия. Выполнение упражнений. Разбор кейсов.
Индивидуальная ответственность как основа корпоративной социальной ответственности.	Сопоставление моделей личной и корпоративной социальной ответственности. Влияние психологических и социально-демографических факторов на представления о социальной ответственности бизнеса и социально ответственном бизнесмене.	Дискуссия.



6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Понятие социальной ответственности.	Философские, экономические и психологические подходы к изучению социальной ответственности. Корпоративная социальная ответственность как фактор устойчивого развития и источник конкурентных преимуществ организации.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к дискуссии.
Социально значимые формы поведения.	Типы личностной ориентации по Э. Фромму. Гуманистическая этика. Разнообразие терминологии, используемой при изучении альтруизма.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к дискуссии.
Отечественные психологические подходы к изучению форм «помогающего» и «ответственного» поведения.	Анализ видов просоциальной активности с позиций теории деятельности. Типология альтруистических личностей, основанная на соотношении в структуре личности мотивов сочувствия и морального долга.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы.
Зарубежные исследования помощи, просоциального и альтруистического поведения.	Альтруизм как форма психологической защиты в психоанализе. Теоретические положения и клинические наблюдения З. Фрейда и А. Фрейд. Невротическая потребность в любви по К. Хорни. Типы невротических механизмов на границе "Я" и их связь с альтруистическим поведением. Псевдоальтруизм.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Формирование нравственного поведения как основы социальной ответственности личности.	Организационные и экономические факторы, влияющие на нравственное развитие человека.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы.
Факторы и механизмы социально ответственного поведения личности.	Гендерные различия в проявлении социальной ответственности. Ответственность как устойчивое качество личности, как бессознательная готовность к ответственному поведению, постоянное подразумевание себя ответственным лицом (К.А. Абульханова-Славская).	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к дискуссии.
Механизмы корпоративной социальной ответственности.	Типология корпоративной социальной ответственности. Система и механизмы реализации корпоративной социальной ответственности. Взаимодействие и интеграция типов ответственности в организации. Инструменты реализации и оценка эффективности различных форм КСО.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Выполнение контрольной работы.
Индивидуальная ответственность как основа корпоративной социальной ответственности.	Взаимосвязь личной социальной ответственности с ценностными ориентациями в профессиональной деятельности. Экспериментальные исследования проявления личной социальной ответственности при принятии финансовых решений.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к деловой игре. Выполнение контрольной работы.



6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Темы контрольных работ

1. Методы эмпирического исследования социальной ответственности в психологии.
2. Идентификация и эмпатия как важнейшие механизмы гуманных проявлений личности.
3. Проявление альтруистических и эгоистических черт при некоторых формах психопатий и акцентуаций характера.
4. Гуманные качества в психологическом портрете самоактуализирующейся личности.
5. Анализ распространенных способов реагирования на проблемы других людей.
6. Возможности использования психотехнических приемов для развития гуманной направленности личности.
7. Проблемы и перспективы изучения социальной ответственности на современном этапе.
8. Психолог в организации как носитель гуманных качеств личности.

Пример психологической задачи

Хотя человеческая история и изобилует примерами альтруизма (Франциск Ассизский, Гааз, Ганди, Швейцер и др.), психологические исследования выявили многочисленные случаи отсутствия помогающего поведения со стороны свидетелей критической ситуации, требующей вмешательства.

Приведите примеры (не меньше 3-х) неоказания помощи людям со стороны свидетелей инцидента. Воспроизведите и объясните с примерами модель, называемую «дерево принятия решений», предложенную американскими психологами Латанэ и Дарли. Опишите возможные стадии принятия решения об оказании помощи. Какие феномены и механизмы помогающего поведения находят место в этой модели? Существуют ли детерминанты альтруистического поведения, не учтенные в схеме оказания помощи Латанэ и Дарли?

Желательно описать процесс принятия решения на примере конкретного случая из жизни. Приведите несколько примеров диспозиционных и ситуационных детерминант помогающего и альтруистического поведения, не входящих в модель «дерева принятия решений об оказании помощи».

Примеры тестовых заданий

1. Социальная ответственность корпораций проявляется в отношении к ...



- потребителям
- собственникам
- сотрудникам
- обществу в целом
- клиентам
- государству
- частным предприятиям
- государственным предприятиям

2. Стадия морального развития, по Л. Колбергу:

- доморальная
- эдипальная
- эгоцентрическая
- латентная

3. Среди главных элементов психоаналитической терапии выделяются:

- эмпатия
- перенос
- безусловное позитивное отношение к пациенту
- все ответы верны

4. Движущей силой развития личности в индивидуальной психологии А. Адлера, НЕ является:

- чувство общности
- чувство неполноценности
- стремление к обособленности
- стремление к превосходству

5. Психологическое понятие эмпатии разрабатывалось преимущественно в концепции:

- Т. Липпса
- А. Адлера
- К. Роджерса
- Д.Б. Эльконина

Дополнительная информация

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Кафедры психологии и развития человеческого капитала.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Демонстрирует знание теорий, методов и технологий организации управленческой деятельности с точки зрения психологической эффективности.	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности; принципы функционирования профессионального коллектива, теоретические основы социально-психологических явлений, возникающих в результате общения людей в процессе их совмест-	Тест. Проблема, которая приводит современные российские компании к непоследовательным действиям в области инвестиций и снижению эффективности их социальных программ: - отсутствие прозрачной структуры и стратегии социальных инвестиций - ориентация компаний, в первую очередь, на краткосрочные программы - отсутствие запроса на формирование корпоративной стратегии социальных инвестиций со стороны государства и общества, из-за чего компаниям приходится действовать без четких ориентиров - внутренние программы превалируют над внешними, в результате чего бизнес занимается в первую очередь развитием собственного персонала и не включен активно в общестрановые социальные программы - низкий уровень инновационной активности компаний -отставание российских компаний в технологической сфере



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		ной деятельности в организациях различного типа. Уметь: анализировать и оценивать социально-психологические проблемы, возникающие в организации; использовать психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организации.	Задание. В ситуациях, когда мы оцениваем действия других, или, когда один противопоставляет себя другому, все зависит от того, какие слова сказаны и какие невербальные средства использованы. Описание поведения: что можно и чего нельзя. Можно 1. Действовать на основе установки «Я – хороший, ты – хороший». 2. Описывать то, что другой человек действительно делает. 3. Употреблять наречия, описывая отдельные действия. 4. Описывать именно то, что имело место. Нельзя 1. Считать, что другие – «не хорошие». 2. Комментировать то, каким этот человек является в вашем воображении. 3. Употреблять прилагательные как ярлыки. 4. Использовать для описания происходящего осуждающие ярлыки. Используя в качестве модели вышеприведенные критерии, измените высказывания так, чтобы в них не было «ярлыков», и чтобы они представляли собой объективное описание того, что имело место в действительности.
	Применяет знание о фундаментальных психологических механизмах и законо-	Знать: подходы к социальной ответственности, детерминанты, мотивы ответвен-	Тест. В ситуации наблюдения бедственного положения другого человека у свидетелей инцидента включаются психологические механизмы: - диффузии ответственности - множественного незнания



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	мерностях развития и функционирования психики человека, сознания, самосознания и личности для решения практических задач в области управления персоналом организаций, в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья.	ного поведения, понимать роль корпоративных норм и стандартов. Уметь: применять инструменты реализации и оценки различных форм КСО; методы оценки личной социальной ответственности	- действенного сочувствия - все ответы верны Задание. Проанализируйте представленную на сайтах российских и зарубежных компаний информацию о внутренних и внешних социальных программах. На основе анализа сайтов выделите принципы КСО, которых чаще всего придерживаются компании.
	Использует психологический инструментарий с целью отбора кадров и создания оптимального для производственного процесса психологического климата, осо-	Знать: положения профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном	Тест. К коммуникативным технологиям регулирования конфликта относится: 1) работа с неформальными лидерами и микрогруппами, снижение социальной напряженности и укрепления социально-психологического климата в коллективе 2) ликвидация дефицита информации в конфликте 3) организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками 4) изменение условий взаимодействия сотрудников 5) использование методов поощрения и наказания



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	знанно соблюдая организационные политики и процедуры.	уровне; профессиональные функции психолога в организации; Уметь: применять приемы взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности	Задание. Предложите способы, привлечения внимания сотрудников к проблемам корпоративной социальной ответственности.
	Разрабатывает и реализует программы, направленные на личностный рост персонала организации, регуляцию групповых процессов в трудовом коллективе	Знать: социально значимые формы поведения, типологии помогающего и ответственного поведения, организационные и экономические факторы, влияющие на нравственное развитие человека;	Тест. Пять основных стадий принятия решения об оказании помощи были описаны в работах: - Тибо и Келли - Левина и Липпита - Латанэ и Дарли - ни один ответ не верен Ситуационное задание. Человек, думающий, что он справляется с заданиями лучше, чем другие окружающие, чаще помогает им выполнять подобные задания и т.д. При чем высокая оценка компетентности при решении одной задачи оказывает влияние на



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		Уметь: объяснять, как возникает просоциальное и ответственное поведение; анализировать конкретные ситуации помощи в трудовом коллективе	готовность помочь в других контекстах: люди, которым сообщают, что они хорошо решают задачи на креативность, впоследствии чаще соглашаются сдать кровь, чтобы помочь больным. О каком факторе помогающего поведения идет речь?
ПКП-8. Способен к дистанционной психологической работе с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего	Демонстрирует знание основные концепции развития и обучения персонала организации, в том числе резерва руководящих кадров.	Знать: психологические механизмы и закономерности функционирования организации, суть психологического климата, пути его формирования и оптимизации, роль психологического климата в оптимизации производственного процесса. Уметь: анализиро-	Тест. Внутренний мотив компании, занимающейся благотворительностью: - нравственные мотивы - рост доверия потребителей - реклама - любовь к искусству Кейс. Менеджер среднего звена Константин на государственном предприятии узнает, что уважаемый старший коллега оказывал предпочтение некоторым поставщикам, предоставляя им ненадлежащие условия кредитования и слишком высокие наценки. Попытавшись справиться с проблемой и потерпев неудачу, а также увидев, какие затраты понесла организация вследствие такого поведения старшего менеджера, Константин размышляет, как ему следовало поступить, чтобы добиться эффективного результата.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
оптимизации производственного процесса		вать качество психологического климата в организации и оптимизировать его на основе работы с качеством межличностных отношений сотрудников	
	Создает информационные ресурсы, ориентированные на личностный рост и повышение мотивации сотрудников организации.	Знать: способы нахождения организационно-управленческих решений, в том числе реализации корпоративной социальной ответственности. Уметь: нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения с учетом реализации морально-	Вопросы. Каким образом корпоративное волонтерство встраивается в корпоративную культуру Российских компаний? Можно ли сказать, что компания, которая не занимается корпоративным волонтерством не является социально ответственной? Практическое задание «Качества, необходимые для конструктивного делового общения». Проведите анализ самооценки качеств, необходимых для конструктивного делового общения, провести рефлексию своего поведения в принятии группового решения. Ход задания: В первой колонке таблицы проранжируйте качества по степени их значимости для всех людей. Во второй колонке проранжируйте качества по степени их представленности у Вас. Организуйте дискуссию и выставьте общегрупповой ранг всем качествам. Сравните ранг своих качеств с общегрупповым рангом. Проведите анализ вашего поведения во время групповой дискуссии



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		нравственных принципов.	
	Использует приемы дистанционной психологической работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, оказания помощи руководителям организации в решении социологических и психологических проблем деятельности организации.	Знать: психологические закономерности работы с персоналом организации, принципы процедуры отбора кадров, на основе применения подходов к личной и корпоративной ответственности. Уметь: подбирать диагностический инструментарий для отбора кадров с учетом оценки готовности к помогающему поведению, сотрудничеству, ответственному поведению.	Тест. Социальная ответственность корпораций проявляется в отношении к ... - потребителям - собственникам - сотрудникам - обществу в целом - клиентам - государству - частным предприятиям - государственным предприятиям Задание. Подберите инструментарий для составления психологического портрета с акцентом на морально-нравственные качества кандидата.



Примеры практико-ориентированных заданий

Примеры вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Зарубежные и отечественные исследования помогающего, просоциального и альтруистического поведения (основные направления).
2. Виды просоциального поведения. Классификация Я. Рейковского.
5. Эмпирические исследования альтруизма в психологии.
6. Понятие эмпатии. Эмпатия как механизм гуманных проявлений личности.
7. Типологический подход в области изучения альтруизма. Классификация альтруистических личностей.
8. Роль эмоций в мотивации альтруистического поведения.
9. Две модели помощи в решении личностных проблем. Способы реагирования на проблемы других людей.
10. Проблема гуманизации различных сфер человеческой деятельности.
11. Психологические механизмы формирования нравственного поведения. 12. Стадии нравственного развития по Л. Колбергу.
13. Организационные и экономические факторы, влияющие на нравственное развитие человека.
14. Ценностно-смысловая основа личной социальной ответственности.
15. Взаимозависимость, социальные и групповые нормы, определенные индивидуально-личностные характеристики как факторы личной социальной ответственности.
16. Гендерные различия в проявлении социальной ответственности.
17. Ответственность как устойчивое качество личности.
18. Источники и атрибуты корпоративной социальной ответственности.
19. Организационный и управленческий механизм реализации ответственности.
20. Типология корпоративной социальной ответственности.
21. Инструменты реализации и оценка эффективности различных форм КСО. 22. Сопоставление моделей личной и корпоративной социальной ответственности.
23. Влияние психологических и социально-демографических факторов на представления о социальной ответственности бизнеса.
24. Психологический портрет социально-ответственного предпринимателя. 25. Влияние личной социальной ответственности на принятие экономических решений.



8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Семенов А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса: учебное пособие для бакалавров / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. — 10-е изд. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 274 с. – ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091119> (дата обращения: 30.09.2021) - Текст: электронный.

2. Григорян Е. С. Корпоративная социальная ответственность: учебник для бакалавров / Е. С. Григорян, И. А. Юрасов. — 2-е изд. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 248 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091190> (дата обращения: 30.09.2021) - Текст: электронный.

3. Экономическая психология: учебное пособие / Н.П. Дедов, Е.В. Камнева, Ю.Е. Овчинникова, М.М. Симонова; под ред. А.Н. Неврюева, М.А. Гагариной. — Москва: КноРус, 2021. — 187 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/941004> (дата обращения: 30.09.2021) - Текст: электронный.

Дополнительная литература:

1. Психология и этика делового общения: Учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, А.В. Брега [и др.]; под ред. В.Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - Москва: Юрайт, 2020. - 408 с. - Высшее образование. – ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/449749> (дата обращения: 30.09.2021). - Текст: электронный.

2. Зарецкий, А.Д. Корпоративная социальная ответственность: мировая и отечественная практика: учебное пособие / А.Д. Зарецкий, Т.Е. Иванова. — Москва: КноРус, 2021. — 292 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/936545> (дата обращения: 30.09.2021). — Текст: электронный.

3. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность: монография / под науч. ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина. - Москва: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2020. - 400 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1387014> (дата обращения: 30.09.2021). - Текст: электронный.

Нормативные правовые акты:



9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека ОНЛАЙН" <http://biblioclub.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" <https://e.lanbook.com/>
4. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" <https://urait.ru/>
5. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
6. Информационно-образовательный портал Финуниверситета: <https://org.fa.ru>
7. • Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
8. • Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
9. • Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
10. • Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>
11. • Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
12. • Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
13. • Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>



10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по освоению дисциплины приведены в «Методических рекомендациях по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040_о от 11.05.2021) и в данной рабочей программе дисциплины.



11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Kaspersky
2. Astra Linux
3. Libre Office

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

1. не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. **Учебная аудитория** для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)
2. **Помещение для самостоятельной работы** обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета.